

Penzion U Rychtářky

Obchodní podmínky

Objednáním pobytu a zaplacením zálohy vzniká závazně uzavřená smlouva mezi ubytovatelem (Penzion U Rychtářky) a klientem.

Základní podmínky ubytování v Penzionu U Rychtářky

- I. Ubytování se poskytuje od 16:00 v den příjezdu a klient je povinen pokoj opustit do 10:00 v den odjezdu. Úprava času příjezdu a odjezdu je možná pouze po předchozí dohodě s provozovatelem. Parkoviště je možné využít i nad rámec ubytovacího času.
- II. Úhrada doplatku ceny se provádí při příjezdu v hotovosti. Nelze použít platební karty
- III. Klientům není dovoleno na pokoje ubytovat psy nebo jiná domácí zvířata. Výjimku lze udělit pouze v případě, že jde o vodícího psa s průkazem.
- IV. V objektu (v ubytovací části ani v restauraci) není dovoleno kouřit. Kouření je možné pouze na vyhrazených místech.

Zrušení smlouvy je možné za následujících podmínek

- I. Zrušení smlouvy ubytovatelem
 - I.a) Zrušení z technických důvodů (technická závada na pokoji, kterou nelze odstranit do termínu zahájení pobytu)

Pokud ubytovatel nemůže nabídnout náhradní pokoje, případně náhradní termín pobytu nebo klient nabízené náhradní ubytování odmítne, je ubytovatel povinen vrátit uhrazenou zálohu do jednoho týdne po vypovězení smlouvy. Tím je smlouva vypořádána.
 - I.b) Zrušení z obchodních důvodů (vše mimo I.a))

Pokud ubytovatel nemůže nabídnout náhradní pokoje, případně náhradní termín pobytu nebo klient nabízené náhradní ubytování odmítne, je ubytovatel povinen vrátit uhrazenou zálohu do jednoho týdne po vypovězení smlouvy a smluvní pokutu. Náhradní ubytování je povinen ubytovatel nabídnout se slevou 10% z ceníkových cen, které nesmí být vyšší než cena pro původně objednané ubytování. Tím je smlouva vypořádána

Výše smluvní pokuty (z poskytnuté zálohy)

Déle než 1 měsíc před termínem nástupu	5%
14 dnů až 1 měsíc před termínem nástupu	10%
7 až 14 dnů před termínem nástupu	20%
Později	30%
 - I.c) Zrušení z důvodu porušení základních podmínek ubytování III. a IV.

Porušením výše uvedených podmínek okamžitě a bez náhrady zaniká smlouva o ubytování a klient je povinen neprodleně pokoj opustit a nemá nárok na vrácení platby za zkrácení pobytu.

I.d) Předčasné ukončení pobytu z technických důvodů

Pokud ubytovatel nemůže nabídnout náhradní pokoje, případně náhradní termín pobytu nebo klient nabízené náhradní ubytování odmítne, je ubytovatel povinen vrátit poměrnou část ceny navýšenou o 20% ihned po vypovězení smlouvy. Tím je smlouva vypořádána.

II. Zrušení smlouvy klientem

Za odstoupení od smlouvy před termínem nástupu zaplatí každá osoba manipulační poplatek ve výši 100Kč a smluvní pokutu dle odstavců II.a) nebo II.b)

II.a) pro skupiny do 8 osob, případně odstoupení nejvýše 8 osob z větší skupiny
Klient může zrušit smlouvu bez udání důvodu s tím, že podle lhůty do zahájení pobytu bude určena výše smluvní pokuty, kterou si ubytovatel vypořádá proti poskytnuté záloze. Nevypořádanou část zálohy vrátí do jednoho týdne klientovi na bankovní účet, ze kterého byla záloha poskytnuta

Výše smluvní pokuty (z ceny ubytování)

Déle než 2 měsíce před termínem nástupu	bez pokuty
1 měsíc až 2 měsíce před termínem nástupu	10%
4 dny až 1 měsíc před termínem nástupu	20%
Později	30%

II.b) při odstoupení více než 8 osob z původního počtu osob v objednávce

Klient může zrušit smlouvu bez udání důvodu s tím, že podle lhůty do zahájení pobytu bude určena výše smluvní pokuty, kterou si ubytovatel vypořádá proti poskytnuté záloze. Nevypořádanou část zálohy vrátí do dvou týdnů klientovi na bankovní účet, ze kterého byla záloha poskytnuta

Výše smluvní pokuty (z ceny ubytování)

Déle než 2 měsíce před termínem nástupu	bez pokuty
1 měsíc až 2 měsíce před termínem nástupu	10%
14 dnů až 1 měsíc před termínem nástupu	20%
Později	30%

Článek II.b) se použije na každé odstoupení jednotlivé osoby v případě, že zrušeno bude ubytování pro více než 8 osob celkem z jedné objednávky

II.c) Předčasné ukončení pobytu bez udání důvodu

Klient může předčasně ukončit pobyt bez udání důvodu. V tomto případě není ubytovatel povinen vrátit přeplatek.

V Loubí 14.1.2023

Lenka Nyklová v.r.
Penzion U Rychtářky, Loubí 1